

# Algemene voorwaarden Final Media

## **Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Final Media gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Final Media een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden Final Media eerst nadat deze schriftelijk door Final Media zijn bevestigd.

### 1.4 Meerdere opdrachtgevers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Final Media wenst te verstrekken, dient hij Final Media, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## **Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst**

### 2.1 Uitvoeren opdracht

Final Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Final Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Final Media mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Final Media op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor de kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Final Media namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

## 2.4 Gebruik toeleveranciers

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp/product, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Final Media voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Final Media volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

## 2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp/product te controleren en goed te keuren. Indien Final Media, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Final Media zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

## 2.5 Termijn van levering

Een door Final Media opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp/product heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Final Media is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp/product, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

## 2.6 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Final Media.

## 2.7 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Final Media te worden meegedeeld.

## **Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom- waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Final Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Final Media daartoe bevoegd.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk/product er zich niet voor leent, is Final Media te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk/product en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk/product zonder vermelding van de naam van Final Media openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 3.4 Eigendom bij Final Media

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Final Media tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Final Media. De opdrachtgever kan voorts in geen geval jegens Final Media aanspraak maken op afgifte of levering van de door Final Media ontworpen/gebruikte digitale bronbestanden.

## **Artikel 4. Gebruik en licentie**

### 4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Final Media, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp/product voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp/product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Final Media bekend te zijn gemaakt.

## 4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Final Media niet gerechtigd het ontwerp/product ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

## 4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Final Media veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen/producten, aan te brengen of te laten aanbrengen.

## 4.4 Eigen promotie

Final Media heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp/product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **Artikel 5. Honorarium**

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Final Media voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Final Media door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Final Media gehanteerde honorariumtarieven.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Final Media na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

## **Artikel 6. Betaling**

### 6.1 Betalingsverplichting

Na bevestiging van de offerte dient 30% van het totaalbedrag van de offerte, met een minimum van € 1000,-, als aanbetaling te worden voldaan indien het factuurbedrag exclusief BTW meer dan € 2000,- bedraagt, tenzij anders is overeengekomen. Na oplevering wordt het restant betaald, waar nodig gecorrigeerd door bijkomende kosten. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Final Media nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de

wettelijke rente. Alle door Final Media gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,-.

## 6.2 Periodieke betalingen

Final Media heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## 6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Final Media verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Final Media heeft verstrekt.

## 6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

## **Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst**

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door Final Media wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Final Media redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Final Media op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

#### 7.4 Faillissement

Zowel Final Media als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

#### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen/producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### 7.6 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Final Media bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste één maand.

### **Artikel 8. Garanties en vrijwaringen**

#### 8.1 Auteursrechthebbende

Final Media garandeert dat als het geleverde door of vanwege haar ontworpen/ontwikkeld is, indien er auteursrecht op het ontwerp/product rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk/product kan beschikken.

#### 8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp/product

De opdrachtgever vrijwaart Final Media of door Final Media bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

#### 8.3 Verstreckte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Final Media voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

#### 9.1 Aansprakelijkheid

Final Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de

- opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
  - e. Fouten in het ontwerp/product of de tekst/gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven
  - f. aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
  - g. Fouten in het ontwerp/product of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
  - h. Taalkundige, tekstuele of grammaticale fouten
  - i. h. De aanschaf of levering van software en diensten waarmee de opdrachtgever toegang verkrijgt tot het internet.
  - j. Het ontbreken van voldoende capaciteit en functionaliteit van de webserver van de opdrachtgever om de door Final Media geleverde website/applicatie te kunnen plaatsen/gebruiken en redelijk te kunnen
  - k. onderhouden.

## 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Final Media, is de aansprakelijkheid van Final Media voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 500,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

## 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, Kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Final Media niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze Kopieën niet was opgetreden.

## 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Final Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## **Artikel 10. Overige bepalingen**

### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Final Media gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 10.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### 10.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Final Media en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.